

Programa de Reemplazo de IPL Philips Lumea

Términos y Condiciones

Como marca líder en tecnología de belleza, Philips otorga la máxima prioridad a la calidad de sus productos. Durante los controles de calidad rutinarios, se identificó una pequeña variación en un número limitado de accesorios corporales que no cumplen con los estrictos estándares internos de calidad de Philips. Si bien esto **no afecta el uso seguro ni previsto del producto**, queremos garantizar de manera proactiva que nuestros clientes tengan la mejor experiencia posible.

Por este motivo, Philips ha establecido un programa para reemplazar el accesorio corporal de un número limitado de dispositivos Philips Lumea IPL de las series BRI931, BRI932, BRI937 y BRI984. Solo están incluidos los modelos producidos entre el 9 de septiembre y el 6 de noviembre de 2025.

Los modelos pueden identificarse mediante el número de tipo de producto y el número de serie de producción, que se encuentran en la placa de identificación ubicada en la parte posterior del dispositivo. Los productos incluidos en este programa son elegibles para el reemplazo del accesorio corporal. [Puede encontrar más información en www.philips-ipl.infotip-rts.com].

Si su producto está incluido en el programa, puede continuar utilizándolo normalmente siguiendo las Instrucciones de Uso hasta que llegue el accesorio de reemplazo. Una vez recibido, deseche el accesorio antiguo de acuerdo con las directrices locales de reciclaje.

Para el programa de reemplazo se aplican las siguientes condiciones:

- El consumidor debe cumplir con las instrucciones mencionadas anteriormente.
- El consumidor declara haber desechado el accesorio corporal de acuerdo con las directrices locales de reciclaje.
- Tras el registro del producto por parte del consumidor a través del sitio web de registro o del centro de atención al cliente, se enviará un nuevo accesorio corporal al consumidor sin costo alguno.
- Los productos dentro del rango de tipo de producto y del período de fabricación especificados están incluidos en la acción de reemplazo y pueden registrarse.
- Solo si un producto está incluido en el programa y se registra correctamente, el consumidor recibirá un **vale de Amazon por valor de 50 USD**.

Para consultar los Términos y Condiciones de privacidad, visite: www.philips.com/privacynotice